

	تاریخ
	شماره

فرار داد حاضر بین شرکت کارگزاری و مشتری به شرح ذیل منعقد گردید. تعاریف دستورالعمل اجرایی معاملات بر خط اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران در این قرارداد به همان مفاهیم بکار رفته است.

ماده ۱: طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت کارگزاری به مشخصات جدول زیر که از این پس در این قرارداد عضو نامیده می شود:

نام عضو:		شماره ثبت:	
شرکت کارگزاری مهرآفرین		۲۴۱۳۷۷	
تاریخ ثبت:	محل ثبت:	شماره ثبت نزد سازمان بورس:	
۱۳۸۳/۱۲/۰۳	تهران	۱۱۱۰۰۰۱۴	
کد پستی:	تلفن دفتر مرکزی نمابر:	دفتر مرکزی:	
۱۵۱۱۷۳۶۵۵۱	۸۳۵۷۵۵۰۰	۸۳۵۷۰	
نام و نام خانوادگی و سمت آخرین صاحبان امضاء مجاز:		شماره و تاریخ روزنامه رسمی:	
آقای: اسماعیل فوادیان آقای: شاهین چراغی		روزنامه رسمی شماره: ۱۷۴۸۵ مورخ: ۱۳۸۳/۱۲/۱۵	
آدرس دفتر مرکزی:		سمت: مدیر عامل سمت: رئیس هیئت مدیره	
تهران - خیابان خالد اسلامبولی (وزرا) - خیابان ۱۸ - پلاک ۱۶ - طبقه پنجم			

و مشتری حقیقی یا حقوقی به مشخصات جداول متناسب زیر که از این پس در این قرارداد مشتری نامیده می شود:

الف: اشخاص حقیقی ایرانی:

نام:		به تفکیک:	
نام خانوادگی:		به تفکیک:	
جنسیت:	کد مالکیت (کد بورسی):	تاریخ دریافت کد مالکیت (کد بورسی):	
<input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/> زن			
نام پدر:	تاریخ تولد:	محل تولد:	
	روز ماه سال		
کد ملی:	شماره شناسنامه:		محل صدور شناسنامه:
شماره سریال شناسنامه:			
سری (حرف): سری (دو رقم): سریال (شش رقم):			

ج: اشخاص حقیقی / حقوقی خارجی:

نام:

تابعیت:

شماره پاسپورت / شماره ثبت:	شماره سرمایه گذار خارجی:
شماره تلفن محل کار / شماره تلفن دفتر مرکزی:	پست الکترونیکی:
آدرس محل کار / آدرس دفتر مرکزی ایران:	
آدرس محل کار / آدرس دفتر مرکزی خارج از کشور:	
نام بانک و شهر:	نام و کد شعبه:
شماره حساب بانکی:	

به شرح مواد آتی منعقد گردید.

ماده ۲: موضوع قرارداد

استفاده از خدمات معاملات بر خط Online اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و یا فرا بورس ایران

ماده ۳: مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ انعقاد به مدت نامحدود اعتبار دارد. طرفین هر زمان بخواهند می‌توانند با اطلاع رسمی به طرف مقابل نسبت به فسخ آن اقدام نمایند. فسخ قرارداد مانع از اجرای تعهداتی که قبل از آن شده نخواهد بود.

ماده ۴: حقوق و تعهدات عضو

- ۱-۴ عضو باید نام کاربر و رمز عبور استفاده از سامانه معاملاتی را برای انجام معاملات بر خط، به صورت محرمانه و چایی ظرف حداکثر یک هفته پس از امضای این قرارداد، در اختیار مشتری قرار دهد و ارائه خدمات آغاز گردد.
- ۲-۴ عضو متعهد به ثبت و نگهداری کلیه سوابق تراکنش‌های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی در زیرساخت دسترسی برخط بازار خود می‌باشد.
- ۳-۴ اعمال هرگونه محدودیت بر معاملات مشتری توسط عضو بایستی مستند به این قرارداد و قوانین و مقررات بازار سرمایه باشند. در صورت اعمال این محدودیت‌ها، عضو مسئولیتی در قبال خسارات وارده نخواهد داشت.
- ۴-۴ عضو متعهد است امکان ارائه خدمات پشتیبانی زیرساخت دسترسی برخط بازار را فراهم نموده و روش‌های ارائه آن را در سایت رسمی خود اعلام کند و حسب درخواست مشتری جهت رفع مشکل اقدام نماید.
- ۵-۴ عضو حق ورود سفارش جدید برای مشتری یا تغییر، تعلیق و حذف سفارش‌های وارد شده توسط مشتری را در چارچوب قوانین و مقررات و با دستور مشتری دارا می‌باشد.
- ۶-۴ عضو متعهد است در چارچوب قوانین و مقررات داده‌ها و اطلاعات شخصی مشتری را محرمانه نگه دارد.
- ۷-۴ عضو متعهد است از طریق زیرساخت دسترسی برخط بازار، همواره آخرین وضعیت حساب و سوابق معاملات مشتری را در اختیار وی قرار دهد و در صورت اعلام مغایرت از سوی مشتری، نسبت به بررسی موضوع و اعلام نتیجه بررسی به وی اقدام نماید. بدیهی است اعلام مغایرت، نافی مسئولیت مشتری در صورت عدم توجه به نظامات قراردادی و قوانین و مقرراتی نخواهد بود.
- ۸-۴ در راستای اجرای این قرارداد حداقل موارد زیر از طریق وب سایت عضو به اطلاع سرمایه‌گذاران رسانده می‌شود:
 - اطلاعات حساب مشتری نزد عضو شامل جزئیات خرید و فروش، اریز، برداشت و مانده حساب
 - رویه دریافت سفارش‌ها، پردازش و اجرای سفارش‌ها و همچنین پایایی و تسویه معاملات از طریق زیرساخت دسترسی برخط بازار

- رویه‌های مدیریت حوادث پیش بینی نشده در معاملات برخط اوراق بهادار از جمله قطعی برق، شبکه مخابراتی و اینترنت
- در خصوص قطعی دسترسی برخط بازار، اعلام موضوع قبل از وقوع در موارد قبل پیش بینی و بلافاصله پس از وقوع در موارد غیر قابل پیش بینی از طریق پست الکترونیکی یا به روش مقتضی دیگر
- اطلاع رسانی لازم در مورد نحوه مدیریت سفارش‌ها در زمان تعلیق با محرومیت عضو از انجام معاملات
- رویه‌هایی برای حذف سفارش‌های ثبت شده در زمانی که امکان دسترسی برخط بازار وجود نداشته باشد
- اعلام قوانین و مقررات جدید و محدودیت‌های ابلاغی توسط سازمان در خصوص انجام معاملات برخط

ماده ۵: تعهدات مشتری

- ۱-۵ مشتری باید گواهی نامه‌های موقت صادره اوراق بهاداری که قصد فروش آن‌ها را دارد، حسب درخواست عضو در اختیار وی قرار دهد.
- ۲-۵ مشتری باید اطلاعات و مستندات لازم را جهت احراز هویت به عضو ارائه نماید.
- ۳-۵ مشتری تعهد می‌کند از انجام هرگونه معامله که منجر به نقض قوانین و مقررات گردد از جمله معاملات مبتنی بر اطلاعات نهایی و دستکاری بازار خودداری نماید.
- ۴-۵ مشتری باید شماره حساب بانکی را در بانکی که عضو اعلام می‌نماید، جهت دریافت وجوه ارائه نماید. هرگونه پرداخت به مشتری صرفاً از طریق واریز وجه به همان حساب که به نام مشتری است امکان‌پذیر می‌باشد.
- ۵-۵ مشتری متعهد است سفارش‌های خرید و فروش روزانه خود را در چارچوب قوانین و مقررات و سقف‌های اعلامی توسط سازمان به سامانه معاملات برخط ارسال کند.
- ۶-۵ مشتری متعهد به تغییر رمز عبور و سایر کدهای دسترسی قابل تغییر خود در فواصل زمانی حداکثر یک ماهه می‌باشد. در صورت عدم تغییر، هرگونه مسئولیت ناشی از افشای رمز عبور برعهده مشتری می‌باشد.
- ۷-۵ مشتری مسئولیت تبعات ناشی از استفاده نادرست از خدمات نرم افزاری سامانه معاملات برخط اوراق بهادار را بر عهده می‌گیرد.
- ۸-۵ در صورت عدم استفاده مشتری به مدت ۹۰ روز متوالی از حساب کاربر خود، عضو دسترسی مشتری را غیر فعال خواهد نمود. فعال شدن دسترسی مستلزم مراجعه مشتری به عضو می‌باشد.
- ۹-۵ مشتری متعهد می‌شود اصول امنیت سخت افزاری و نرم افزاری و محافظت از اطلاعات از جمله استفاده از نرم افزارهای ضد ویروس مناسب محافظت از شناسه کاربر، کلیدواژه‌ها، کدهای رمزی و کلیه اطلاعات دریافتی از عضو را به منظور جلوگیری از دسترسی‌های غیرمجاز به سامانه رعایت نماید.
- ۱۰-۵ مشتری متعهد می‌گردد زیرساخت دسترسی برخط بازار را وسیله آموزش اشخاص ثالث قرار ندهد.
- ۱۱-۵ مشتری متعهد به پرداخت وجه معامله و کارمزدهای مربوطه در چارچوب قوانین و مقررات می‌باشد.
- ۱۲-۵ مشتری متعهد می‌گردد از قوانین و مقررات و شرایط اعلامی عضو در چارچوب قوانین و مقررات مربوط به معاملات برخط پیروی کند.
- ۱۳-۵ مشتری متعهد است در هر بار ورود به سامانه معاملات برخط، اطلاعات مربوط به خرید و فروش اوراق بهادار از طریق زیرساخت دسترسی برخط بازار را کنترل و در صورت مغایرت در اسرع وقت به عضو اطلاع دهد.
- ۱۴-۵ مشتری مسئول کنترل حساب‌های خود بوده و موارد زیر را فوراً به صورت الکترونیکی به عضو اطلاع می‌دهد.
 - هرگونه سرقت یا استفاده غیر مجاز از رمز عبور، نام کاربری و شماره‌های حساب و نیز هرگونه احتمال وقوع آن
 - هرگونه عدم دریافت تاییدیه ثبت سفارش
 - دریافت تاییدیه ثبت سفارش یا معامله‌ای که مشتری دستور آن را صادر نکرده است
 - هرگونه اطلاعات نادرست در موجودی حساب مشتری، سید دارایی‌ها یا اطلاعات معاملات
- ۱۵-۵ مشتری مجاز به هیچ‌گونه دخل و تصرف در زیرساخت دسترسی برخط بازار و نحوه دسترسی به آن به هر دلیل از جمله به منظور هرگونه بهره‌برداری تجاری یا غیر تجاری توسط خود یا به واسطه دیگری نیست و نمی‌تواند حق استفاده از این خدمات را به شخص دیگری واگذار کند.
- ۱۶-۵ مشتری اقرار می‌نماید که از دانش کافی در خصوص قوانین و مقررات معاملاتی و سایر قوانین و مقررات مرتبط با بازار سرمایه و شرکت‌های ارائه دهنده خدمات در رابطه با استفاده از خدمات معاملات برخط برخوردار بوده آموزش‌های لازم در مورد نحوه استفاده از این خدمات دیده و خود را ملزم به رعایت آن‌ها می‌داند.
- ۱۷-۵ مشتری متعهد است اختیارات، اطلاعات و دسترسی‌های لازم جهت بازرسی و نظارت بر زیرساخت دسترسی برخط بازار را حسب درخواست سازمان بورس عضو یا نمایندگان ایشان ارائه نماید.

ماده ۶: حدود مسئولیت طرفین

- ۱-۶. تنها دارنده نام کاربری و رمز عبور، مشتری است. مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله در این حساب که از طریق نام کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد، بر عهده وی می‌باشد. مشتری همچنین مسئول خسارت‌هایی است که در نتیجه عدم رعایت قوانین و مقررات و مفاد این قرارداد توسط وی حادث شود.
- ۲-۶. عضو مسئول حوادثی که خارج از حیطه اختیار و بدون تقصیر وی رخ می‌دهد، نمی‌باشد.
- ۳-۶. در صورتی که به واسطه اعمال حقوق متعلق به عضو در این قرارداد، مشتری متحمل ضرر و زیان گردد، عضو مسئول جبران خسارت‌های وارده نخواهد بود.
- ۴-۶. انعقاد این قرارداد به منظور ارائه خدمات دسترسی برخط بازار از سوی عضو به مشتری می‌باشد و شامل ارائه سایر خدمات از قبیل خدمات مشاوره سرمایه‌گذاری، قانونی، مالیاتی، مالی و حسابداری نخواهد بود.
- ۵-۶. عضو مسئولیتی در قبال سودآوری و مخاطرات انجام معاملات برخط توسط مشتری ندارد.

ماده ۷: قابلیت استناد داده پیام‌ها

داده پیام‌ها و سوابق کلیه تراکنش‌های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی که با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب مفاد این قرارداد ایجاد و نگهداری شده است در حکم اسناد معتبر و قابل استناد در مراجع قضایی و حقوقی می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عضو و مشتری در خصوص این سوابق و داده پیام‌ها، اطلاعات مندرج در زیرساخت دسترسی برخط بازار عضو، معتبر و برای طرفین لازم‌الاتباع است.

ماده ۸: انحلال قرارداد

- قرارداد مطابق ماده ۱۰ قانون مدنی منعقد شده و صرفاً در شرایط زیر پایان می‌یابد:
- ۱-۸. در صورت اعلام مشتری مبنی بر فسخ قرارداد و پس از تسویه کلیه دیون و تعهدات ناشی از معاملات برخط وی نزد عضو، قرارداد فسخ می‌شود.
- ۲-۸. در صورت تخلف مشتری از قوانین و مقررات مربوطه و با اعلام مراجع ذی صلاح، قرارداد منفسخ می‌شود. در این صورت عضو موظف است مراتب را به مشتری اطلاع دهد.
- ۳-۸. در صورت تعلیق به مدت بیش از یک ماه یا لغو مجوز عضو، قرارداد منفسخ می‌شود.
- ۴-۸. در صورتی که در اثر بروز حوادث قهری، امکان ایفای تمام یا بخشی از تعهدات هر یک از طرفین به موجب این قرارداد وجود نداشته و وضعیت مذکور به مدت بیست روز کاری ادامه یابد، هر یک از طرفین حق فسخ قرارداد را دارند.

ماده ۹: حل اختلاف

با توجه به حاکمیت قانون بازار اوراق بهادار بر اختلافات ناشی از معاملات در این بازار، حل اختلاف طرفین این قرارداد در صورت عدم حصول توافق از طریق مذاکره فی مابین، مطابق ماده ۳۶ قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۴ صورت گیرد.

ماده ۱۰: تغییر قرارداد

این قرارداد در ۱۰ ماده و دو نسخه تنظیم گردیده و در تاریخ روز [] ماه [] سال [] به امضای طرفین رسیده است. هرگونه تغییر در مفاد آن، منوط به تایید سازمان بورس و اوراق بهادار می‌باشد. در صورتی که در قوانین و مقررات مربوط به معاملات برخط، تغییراتی حاصل شود که تغییر در شرایط و مفاد قرارداد حاضر را ایجاب نماید، تغییرات مذکور، بدون نیاز به توافق ثانوی جزء لاینفک این قرارداد خواهد بود.

مهر و امضای عضو:

نام متصدی:

مهر و امضای مشتری:

--	--

"تعهدنامه استفاده از زیرساخت برخط"

اینجانب آقای / خانم فرزند به شماره شناسنامه و کد ملی متولد صادره از که اصالتاً/ به عنوان نماینده قانونی [ولی/قیم/وصی] آقای / خانم / به نمایندگی از شخص حقوقی به نام به شناسه ملی و شماره ثبت نزد اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات غیرتجاری شهرستان متقاضی استفاده از زیرساخت‌های موضوع بندهای 4 و 5 ماده 1 دستورالعمل اجرایی معاملات برخط هستم، اقرار و تعهد می‌نمایم:

1- از دانش و مهارت لازم در خصوص نحوه استفاده از زیرساخت‌ها و همچنین نحوه انجام معامله اوراق بهادار/ کالا برخوردار می‌باشم.

2- با قوانین و مقررات مرتبط با معامله اوراق بهادار/ کالا آشنایی کافی دارم.

3- مشمول هیچ‌گونه حکم منع معاملاتی که توسط سازمان بورس و اوراق بهادار یا سایر مراجع ذیصلاح اعلام شده باشد، نیستم.

4- از انجام معاملات مبتنی بر اطلاعات محرمانه و دستکاری در بازار خودداری نموده و در مقابل مراجع قانونی پاسخگو باشم.

5- از ایجاد اختلال یا هرگونه اقدام به اختلال (سوءاستفاده) در سامانه معاملات و زیرساخت‌های برخط متعلق به کارگزار یا کارگزار/ معامله‌گر خودداری نموده و در مقابل مراجع قانونی پاسخگو باشم.

6- امکان استفاده از زیرساخت‌های برخط اختصاص یافته به اینجانب را در اختیار هیچ فرد دیگری تحت هر عنوان از قبیل نماینده، وکیل یا غیره قرار ندهم و به شخص دیگری اجازه نخواهم داد از مجوز صادره استفاده و اقدام به انجام معامله نماید و در هر صورت مسئولیت کلیه معاملات انجام شده از طریق دسترسی به زیرساخت برخط که توسط کارگزار در اختیار اینجانب قرار داده شده است را می‌پذیرم.

7- مسئولیت صحت موارد مندرج در فرم مشخصات مشتری بر عهده اینجانب بوده و در صورت ارائه اطلاعات خلاف واقع و مستندات جعلی، مسئولیت هرگونه عواقب ناشی از آن بر عهده اینجانب می‌باشد.

نام و نام خانوادگی، امضا و اثر انگشت مشتری

تاریخ تکمیل: